

Ankommen

Wie sieht ein ZAM aus für diejenigen, die zum erstenmal vorbeikommen?

20221030_zam4all 23 jhu.jpg

Oben: Modell "ANKOMMEN"

Persona 1

1. Name, Alter	Josef, 71
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	verwitwet, Kinder Siemens Rentner, schlecht zu Fuß
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	- spezielle Fertigungstechnik - Wissen weitergeben, teilen
4. Probleme	fehlende Angebote
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	- soziale Kontakte - geistig fit bleiben - Erfahrungen weitergeben, dem Leben einen Sinn geben
6. Unsere Problemlösung	Personen finden, die "matchen" barrierefreie Metallwerkstatt?

Persona 2

1. Name, Alter	Andreas, 22 etwas schüchtern
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	ledig Student
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Fahrrad fahren gemeinsam was tun
4. Probleme	zu wenige analoge Bekannte nach Ansprache... was dann? Kneippen-Assoziation möglich
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	Kommunikation Leute treffen Nicht alleine dāsitzen, nicht als alleine wahrgenommen werden
6. Unsere Problemlösung	Infopunkt

Persona 3

1. Name, Alter	Sophie, 16
----------------	------------

2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	ledig kommt immer mit Freundinnen
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	coole T-Shirts Holz bauen
4. Probleme	zu wenige analoge Jugendliche keine Chill Zone zu viel in digitaler Welt unterwegs
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	mit Freundinnen etwas erleben, Spaß haben Cooler Ort Langeweile Selbstwirksamkeit Mitmachen Wiederentdecken der analogen Welt
6. Unsere Problemlösung	Infopunkt bedürfnisorientiertes Matching Infotafel

Modell und Prozess

[_20221030_zam4all 2 jhu.jpg](#) [_20221030_zam4all 8 jhu.jpg](#)

Oben: beim Erfinden der Personas

[_20221030_zam4all 13 jhu.jpg](#) [_20221030_zam4all 12 jhu.jpg](#)

Oben: Details, links Empfang, rechts der mobile Werk Tisch, für den Bürgersteig

-

[IMG_9823.jpg](#)

Revision #10

Created 2022-10-31 08:32:20 UTC by Conrad Hesse

Updated 2023-02-27 09:42:58 UTC by Jochen Hunger